

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DI
MASKAPAI PENERBANGAN BATAVIA AIR DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD)
DAN MODEL KANO**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi
Telkom

Oleh:
DEDE JATMIKA PRAWIRA
112061025

Bandung, 20 Oktober 2011

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II